

新型コロナウイルスの感染拡大防止の取り組みとお願い

ストーリーテラーではお客様および従業員の安全を考え、以下の取り組みを行っております。お客様におかれましてもご理解、ご協力のほど何卒お願い申し上げます。

■ご予約

ご予約は1名様ずつ（スタジオ貸し切り状態）の予約制となります。

ご予約のお時間に遅れないよう、ご来店のご協力をお願い申し上げます。

■ご来店

ご来店当日、ご自宅にて事前に検温を実施していただき 体調のご確認をお願いいたします。一部店舗では来店時に、入り口でのお客様の体温測定にご協力をお願いしております。（検温には非接触式体温計を使用します。）

消毒液をご用意しておりますので、手指の消毒にご協力をお願いいたします。

また、マスクをご着用の上ご来店いただき店内では撮影時を除き、原則マスクを着用したままお過ごしいただきますようお願い申し上げます。

※以下に該当するお客様にはご来店を延期、キャンセルのご判断をいただきますようお願い申し上げます。なお、その場合はご遠慮なくご相談ください。

- ◆ 発熱など体調不良と思われる場合
- ◆ 味覚・嗅覚に異常を感じる方
- ◆ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある場合
- ◆ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
- ◆ 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合
- ◆ その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方

■お子様のお着替え・ヘアメイク（レンタル衣装・ヘアメイクメニューのある店舗のみ）

スタッフからお子様への接触を少なくさせていただくため、洋装などの簡易な衣装に関しましては、ご家族様にてお着替えのご協力をお願いしております。

ヘアメイクに使用する、ピン・ヘアゴムはお一人ずつご用意をさせていただきコーム・ヘッドセット等は、お客様が使用されるごとに消毒をしております。

※着付け、ヘアメイクの際、スタッフは手指の消毒をこまめに行います。

■撮影

安全面を考慮し、カメラマン・アシスタントスタッフはお客様に直接触れることを控えさせていただきます。

そのため、洋服のお直しなど、ご家族様にはご撮影への協力をお願いする場合がございます。レンタル衣装、小物やおもちゃなどは、お客様ご使用ごとに消毒させていただきます。

■お写真選び・お会計・商品の引き取り

お写真をご覧いただく際の机・椅子はお客様のご使用ごとに消毒をさせていただきます。

また商品のご説明の際も、対面での接客を控えさせていただきます。

お会計の際は、トレイを介して金銭授受等をさせていただきます。

商品の仕上がりには通常よりお時間いただく場合がございます。あらかじめご了承くださいませ。また出来上がった商品を店舗にて引き取りされる場合は事前にご来店日時をご連絡いただきますようお願いいたします。

◎スタッフ・従業員の取り組みについて

- ・1日3回の検温、体調確認を行っております。
- ・業務中はマスクを着用しております。また状況により手袋、フェイスシールドを着用いたします。
- ・お客様の入れ替わりに合わせて手が触れやすい場所の消毒作業を実施いたします。
- ・換気を目的として、不定期に扉、窓などを開放いたします。
- ・必要な状況を除き、お客様と少し離れた場所で接客させていただきます。

以上の取り組み、対策に関してご不明な点、ご不安な点がございましたら お気軽にお申し付けくださいませ。なお社内の密集を避けるよう在宅勤務・テレワークの推進をしているため電話がつながりにくい場合がございますのでご了承ください。

安心・安全の取り組みを行うにあたり、これまでのご案内と異なる面もあり、お客様にはご不便をおかけすることとなり、お詫び申し上げます。お客様及びスタッフの安全を第一に取り組んで参ります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。